

Samenvatting opbrengst werksessie 1

7 oktober 2025

Thema: Woning en comfort

Kernwoorden: aanpassingen aan de woning, geluidsoverlast

Bewoners willen zeker zijn van hun wooncomfort. Ze maken zich zorgen over hoe nieuwe installaties in hun woning passen en of die geluid maken. Ook vinden ze het belangrijk dat de verwarming betrouwbaar blijft en dat het net zo warm blijft als nu. Bewoners vragen zich af of er verbouwingen nodig zijn. Sommige bewoners geven aan dat ze liever weinig aanpassingen doen in hun woning, bijvoorbeeld omdat ze net hebben verbouwd.

Thema: Geld en betaalbaarheid

Kernwoorden: kosten, eerlijke verdeling, subsidie

Kosten zijn voor veel bewoners belangrijk. Ze willen weten wie de overstap betaalt en hoeveel het gaat kosten. Ook willen ze duidelijkheid over subsidies, hoe de kosten verdeeld worden en wat dit betekent voor hun energierekening. Zowel de kosten als de ondersteuning moeten eerlijk verdeeld zijn. Juist voor mensen die het misschien niet kunnen betalen. Het aanvragen van subsidie moet makkelijk zijn. Leeftijd en hoe lang iemand nog in de woning blijft wonen, bepalen bij sommige bewoners of zij willen investeren en hoeveel. Bewoners willen stabiele maandlasten en zijn bereid te investeren, zolang dat binnen een redelijk termijn gebeurt en er mogelijkheden zijn om kosten terug te verdienen.

Thema: Wijk en samenleving

Kernwoorden: samenwerking, gelijkheid

Bewoners vinden het belangrijk dat de buurt goed wordt betrokken. Ze willen graag samenwerken met mensen uit hun straat en wijk. Samen keuzes maken zien ze als een kans. Bewoners vinden het belangrijk dat iedereen gehoord wordt. Ook huurders, mensen die in een appartement wonen en mensen die de Nederlandse taal niet goed spreken. De overstap naar aardgasvrij mag niet zorgen voor verdeeldheid in de buurt.

Thema: Regie, tempo en hulp

Kernwoorden: planning, stap voor stap, onafhankelijke ondersteuning

Bewoners willen niet overvallen worden. Ze vragen om duidelijkheid: wat is het tempo van de plannen, wanneer verandert er iets, en wie kunnen ze bellen voor hulp? Ze willen stap voor stap veranderen, op hun eigen tempo en de tijd krijgen. Maatwerk is belangrijk, want elke woning is anders. Ontzorgen is gewenst, maar niet altijd nodig. Bewoners willen zelf kunnen bijsturen als dat nodig is. Een goed en onafhankelijk advies, zonder commercieel belang, helpt daarbij. Ook vragen bewoners zich af wie de regie voert: is dat de gemeente, of mogen zij zelf meebeslissen?

Thema: Vertrouwen, informatie en keuzezekerheid

Kernwoorden: informatie, keuzevrijheid

Bewoners vinden vertrouwen belangrijk. Vertrouwen in het landelijke beleid, de gemeente en aanbieders. Er zijn veel vragen over wie beslist, wat de keuzes zijn en of het proces eerlijk verloopt. Bewoners vragen zich af of de keuze voor de oplossing door een ander wordt gemaakt en of mensen worden gedwongen om mee te doen. Er is veel behoefte aan duidelijke en betrouwbare informatie. Mensen willen weten wat de mogelijkheden zijn en wanneer ze het beste kunnen instappen. Alleen te veel informatie kan zorgen voor keuzestress. Daarom is het belangrijk dat informatie overzichtelijk en begrijpelijk is. Ook willen bewoners zeker weten dat een oplossing goed werkt en lang meegaat. Tot slot zijn er zorgen over gas en stroom, over drukte op het elektriciteitsnet en over een tekort aan vakmensen.

Thema: Persoonlijke situatie en toekomst

Kernwoorden: gezondheid, levensfase

Bewoners willen weten of hun persoonlijke situatie wel past bij de plannen. Bijvoorbeeld: wat als je op leeftijd bent, of binnenkort gaat verhuizen? Sommigen maken zich zorgen of ze het fysiek of financieel nog aankunnen. Ze willen dat er rekening wordt gehouden met hun levensfase en het tempo die de mensen in de verschillende levensfase hebben. Voor sommige bewoners sluit de transitie juist goed aan bij hun situatie. Zij doen het uit zorg voor het klimaat, milieu en de (klein)kinderen.

Overige opmerkingen

Kernwoorden: meedenken, verplichtingen

Een aantal opmerkingen paste niet binnen de thema's. Zo wilden mensen graag blijven meedenken, vroegen ze zich af hoe het zit met duurzaamheid in het algemeen, en werden zorgen geuit over toekomstige verplichtingen of wat er gebeurt als je niet meedoet.